



Bună **dragusinb@gmail.com** (nu ești **dragusinb@gmail.com**? Logout ([https://www.digital-clinics.com/contul-meu/customer-logout/?\\_wpnonce=cf5e0bdf09](https://www.digital-clinics.com/contul-meu/customer-logout/?_wpnonce=cf5e0bdf09)))

În panoul de control al contului tău poți vizualiza comenzile recente (<https://www.digital-clinics.com/inregistrare-psihoLOGI/orders/>), poți administra adresele de facturare (<https://www.digital-clinics.com/inregistrare-psihoLOGI/edit-address/>) și edita parola și detaliile contului (<https://www.digital-clinics.com/inregistrare-psihoLOGI/edit-account/>).

## CONTRACT DE INTERMEDIERE SERVICII DE PSIHLOGIE ȘI PSIHOTERAPIE ONLINE

Numărul

### 1. Părțile contractante

1.1 SC Daikichi SRL, cu sediul în str Preot Petru Leucă nr 25, orașul Săcele, jud Brașov, Cod de înregistrare 40224937, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr J8/2826/2018, reprezentată de dna Mirela MEITA, director general, în calitate de Prestator și

Nume întreprindere/ P.F.A.

cu sediul în

înregistrata la registrul comerțului  
cu nr.

cod fiscal

IBAN

numele băncii și sucursala

## reprezentantă legal, în calitate de beneficiar prin

în calitate de beneficiar

## 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) Contract - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.

b) Prestator și Beneficiar - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c) Prețul contractului - prețul plătit Prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) Servicii - activități legate de prestarea serviciilor și orice alte asemenea obligații care revin Prestatorului prin contract;

e) Zi - zi calendaristică; an - 365/366 de zile.

f) Consultație - Intervalul de timp convenit de părți prin prezentul contract în care Beneficiarul acordă servicii de telemedicină Pacienților;

g) Rolul platformei Digital Clinics - se limitează la punerea la dispoziție a anumitor informații referitoare la telemedicină și / sau la facilitarea accesului la servicii de telemedicină și servicii de psihologie și psihoterapie de specialitate. Digital Clinics este o structură independentă de furnizorii de servicii de psihologie și psihoterapie și nu este responsabilă pentru actele, omisiile sau orice conținut al comunicărilor făcute de psihologi sau psihoterapeuți în relație cu utilizatorii platformei de telemedicină (Pacienți) cu care relaționează în cadrul unei Consultații. Digital Clinics nu se angajează în practica de evaluare psihologică sau psihoterapie și nici nu oferă alte servicii de sănătate; oferă doar cadrul tehnic, logistic și asistența necesară pentru bună desfășurare a serviciilor de telemedicină.

h) Forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

## 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la formă singular vor include formă de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică altfel.

## 4. Obiectul contractului

4.1 Obiectul contractului constă în punerea la dispoziția Beneficiarului de către Prestator a dreptului de acces și utilizare a platformei online [www.digital-clinics.com](http://www.digital-clinics.com) În vederea furnizării de servicii de psihologie și psihoterapie la distanță (telemedicină) conform facilităților corespunzătoare optimizării alese de către Beneficiar dintre soluțiile prezentate de Prestator.

4.2 Orele de consultații se vor stabili în funcție de programul Beneficiarului, în orice zi a săptămânii, inclusiv în weekend, la orice oră, ziua sau noaptea.

4.3 Durata unei Consultații este de 50 de minute.

## 5. Pretul și plata contractului

5.1 Onorariul Beneficiarului plătit de Pacient pentru fiecare Consultație va fi stabilit de către beneficiar și va fi publicat automat pe platforma [www.digital-clinics.com](http://www.digital-clinics.com) la profilul Beneficiarului.

5.2 Din onorariul Beneficiarului, pentru fiecare Consultație se va reține 25% din valoarea Consultației, iar restul de 75% din valoarea Consultației va fi plătită beneficiarului în luna următoare prestării serviciilor.

5.3 Prețul Consultației plătite de către Prestator Beneficiarului include toate taxele, inclusiv TVA dacă societatea este plătitoare de TVA.

5.4 La finalul fiecărei luni Beneficiarul va emite către Prestator factură echivalentă cu 80% din valoarea Consultațiilor plătite de către Pacienți.

5.5 Facturile în alte valute decât RON se vor emite către Prestator utilizând convertorul valutar al Bancii Transilvania <https://www.bancatransilvania.ro/en/curs-valutar-spot/>

## 6. Durata contractului

6.1 – Prezentul contract este valabil pe durată nedeterminată și începe la dată semnării contractului, dar nu înainte de transmiterea tuturor documentelor menționate la articolul 7.12 și 7.13.

## 7. Drepturile și obligațiile principale ale Beneficiarului

7.1 Beneficiarul se obligă să presteze serviciile de telemedicină contractate prin intermediul platformei [www.digital-clinics.com](http://www.digital-clinics.com) conform graficului de timp agreat cu Prestatorul;

7.2 Serviciul de telemedicină va fi efectuat de către Beneficiar în orice zi a săptămânii, inclusiv în weekend, la orice oră, ziua sau noaptea, precum și în perioada sărbătorilor legale. 7.3 Prestatorul se obligă să respecte Legea psihologului nr. 213/2014 cu toate modificările și completările ulterioare și Regulamentul (UE)2016/679 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

7.4 Beneficiarul are obligația să îndrume Pacienții în vederea utilizării platformei de telemedicină, pentru buna desfășurare a Consultației.

7.5 Beneficiarul are obligația să se asigure că Pacienții sunt de acord cu efectuarea serviciilor de psihologie și psihoterapie la distanță.

7.6 Beneficiarul are obligația să anunțe Prestatorul imediat ce survine o defecțiune sau problemă în utilizarea aplicației mobile sau a platformei.

7.7 Beneficiarul are obligația să nu copieze și să nu dezvăluie terților nici o aplicație software sau know-how implementate de Prestator.

7.8 Beneficiarul are obligația să nu efectueze intervenții sau modificări de orice natură asupra programelor software instalate.

7.9 Beneficiarul este responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de acces (utilizator și parolă) la parolă și serviciile puse la dispoziție de către Prestator și este unicul răspunzător de tot ce se întâmplă în interiorul contului/conturilor sale.

7.10 Beneficiarul are obligația să nu utilizeze serviciul furnizat de Beneficiar în scopul comiterii de acte sau fapte de natură penală, contravențională sau care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri sau care sunt de natură să producă prejudicii Prestatorului sau unor terți.

7.11 Beneficiarul se obligă să despăgubească Prestatorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea oricăror drepturi ale Pacientului legate de serviciile prestate care au produs direct sau indirect un prejudiciu material sau de imagine Prestatorului.

7.12 Prin semnarea prezentului contract Beneficiarul confirmă că:

7.12.1 A absolvit studii universitare medicale sau de psihologie;

7.12.2 Are aviz de practică vizat la zi de Colegiul Psihologilor.

7.12.3 Beneficiarul are studii universitare de psihologie absolvite în țară sau străinătate și acreditări pentru psihoterapie emise de alt stat.

7.13 Documentele menționate la articolul 7.12 se vor încărca în platformă împreună cu actul de identitate.

## 8. Drepturile și obligațiile principale ale Prestatorului

8.1 – Prestatorul se obligă să asigure cadrul tehnic necesar bunei funcționări a platformei de telemedicină [www.digital-clinics.com](http://www.digital-clinics.com) astfel încât să asigure o comunicare optimă între psiholog sau psihoterapeut (Beneficiar) și Pacient. Parametrii de disponibilitate se calculează pentru o luna calendaristică excluzând perioadele de întreținere anunțate în avans, situațiile excepționale care nu se află în controlul Prestatorului (înteruperi ale serviciilor de utilități de către furnizori din cauze neimputabile furnizorului), caz fortuit sau forță majoră și sunt de minim 99 % up time.

8.2 Prestatorul se obligă să asigure asistență prin email / telefon sau interfață web pe toată durata prezentului contract. În cazul defecțiunii platformei, Prestatorul va remedia eventualele sesizări în cel mai scurt timp posibil. Termenele de remediere pot fi prelungite dacă defecțiunile sesizate sunt generate de inoperabilitatea rețelelor de telefonie mobilă și / sau internet, întreruperea alimentării cu energie electrică, interferențe cu alte sisteme de telecomunicații, utilizarea de către Beneficiar și sau Pacienții Beneficiarului, a unor dispozitive sau componente necorespunzătoare sau incompatibile.

8.3 Prestatorul nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere sau funcționare defectuoasă a platformei de telemedicină sau a aplicației mobile din cauze ce exced controlului său și nici pentru neplăcerile sau disconfortul pe care Beneficiarul / Pacientul le-ar putea suferi din aceste cauze. În cazul producerii oricăror neplăceri sau pagube datorate oricăror cauze de acest gen, pierderile sunt suportate de partea care le-a suferit

8.4 În cazul în care Prestatorul este notificat sau observă prin orice mijloace că serviciul oferit a fost abuzat poate opri imediat și fără notificare prealabilă accesul Beneficiarului în aplicație.

8.5 Prestatorul se obligă să protejeze confidențialitatea datelor la care are acces, asociate contului beneficiarului.

8.6 Prestatorul își rezervă dreptul să modifice parola Beneficiarului în orice moment, în cazul în care suspectează probleme de securitate a sistemului, cu aducerea acestui fapt la cunoștința Beneficiarului.

8.7 Prestatorul are dreptul să înceteze furnizarea serviciilor oferite în cazul în care observă sau este notificat de orice fel de abuz sau încălcarea legii sau a condițiilor acestui contract și va notifica în scris Beneficiarul de încetarea serviciilor. În astfel de cazuri Prestatorul va plăti sumele aferente Consultațiilor realizate de Beneficiar până la data trimiterii notificării scrise de încetare a furnizării serviciilor.

8.8 – Prestatorul se obligă să recepționeze factură emisă de Beneficiar.

8.9 – Prestatorul se obligă să plătească prețul serviciilor către Beneficiar în termen de 10 zile de la primirea facturii.

## 9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Beneficiarul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, Prestatorul are dreptul de a termina unilateral contractul.

9.2 Dacă în mod repetat și fără justificări pertinente Beneficiarul anulează Consultații cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea acestora sau nu realizează Consultațiile programate Prestatorul poate renunța unilateral la serviciile acestuia, printr-o notificare scrisă trimisă pe email la adresa furnizată de psiholog sau psihoterapeut la înscrierea sa pe platforma Digital Clinics. Încetarea de plin drept a prezentului contract se va face începând cu data transmiterii emailului fără că vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune interese.

9.3 În cazul în care Prestatorul întârzie cu plata facturii mai mult de 10 zile, Beneficiarul are dreptul de a solicita penalizări de 0,05% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere.

9.4 – Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera Contractul de drept reziliat. Rezilierea contractului se anunță în scris, la adresa de email menționată mai jos de către partea care reziliază contractul.

9.5 Prin excepție de la punctul 9.4. pentru neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la art 7.7, 7.8, 7.9 și 7.10, Beneficiarul datorează daune – interese Prestatorului pentru prejudiciile cauzate.

## 10. Ajustarea prețului contractului

10.1 – Pentru serviciile prestate, plățile datorate de Prestator Beneficiarului sunt cele prevăzute la art. 5.

## 11. Confidențialitatea

11.1 Informațiile incluse în acest contract sunt confidențiale. Încălcarea clauzei de confidențialitate dă dreptul părții lezate să solicite daune interese directe, dar și indirecte.

## 12. Rezilierea Contractului

12.1 – Rezilierea prezentului Contract se poate face de către fiecare parte printr-un email adresat celeilalte Părți.

12.2 – Partea care a inițiat rezilierea Contractului va transmite prin email informații despre data de la care propune rezilierea Contractului;

12.3 – Încetarea de drept a prezentului Contract se va face începând cu data menționată în textul emailului fără că vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune interese cu

12.3 - Încetarea de drept a prezentului Contract se va face începând cu data menționată în textul emailului, rara că vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese cu excepția situațiilor menționate la art. 7.11, art. și respectiv art. 11.1 din contract.

12.4 Rezilierea/ încetarea/denunțarea contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor scadente între părți.

## 13. Amendamente

13.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care modifică substanțial și/sau lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## 14. Întârzieri în îndeplinirea obligațiilor asumate de Beneficiar față de terți

14.1 - Beneficiarul are obligația de a îndeplini Consultațiile programate în perioada contractuală.

14.2 - Dacă pe parcursul îndeplinirii Contractului, din motive excepționale, Beneficiarul nu își poate respecta programările, acesta are obligația de a le reprograma.

## 15. Forța majoră

15.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioadă în care această acționează.

15.3 - Îndeplinirea Contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără că vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune interese.

## 16. Soluționarea litigiilor

16.1 - Prestatorul și Beneficiarul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

16.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, Prestatorul și Beneficiarul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita că dispută să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești de la sediul Prestatorului (sau poți alege altă instanța care te avantajează - respectiv din București).

## 17 Limba care guvernează contractul

17.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## 18. Comunicări

18.1 - Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris la adresele de email menționate la articolul

18.2 – Comunicările între părți se fac prin e-mail la următoarele adrese:

Adresă de corespondență Prestator: medici@digital-clinics.com

Adresă de corespondență Beneficiar: adresa de email va fi identică cu adresa de email furnizată la înscrierea pe platforma Digital Clinics:

## 19. Legea aplicabilă contractului

19.1 – Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## 20. Prelucrarea datelor cu caracter personal

20.1 Beneficiarul își exprimă consimțământul că datele cu caracter personal (nume, prenume, adresă poștală, adresă de e-mail, telefon, detalii de plată) să fie colectate și prelucrate în scopul realizării obiectului prezentului acord, furnizării de informații legate de serviciile platformei prin intermediul e-mail-ului, sms, telefonului.

20.2 Beneficiarul a fost informat și a înțeles pe deplin posibilitatea revocării acordului sau în orice moment, cu efect ulterior, printr-un e-mail transmis către medici@digital-clinics.com

Dacă consimțământul nu este acordat sau a fost revocat, datele personale nu vor fi utilizate în scopurile de mai sus.

## 21. Semnarea contractului

21.1 Completarea integrală a contractului în platforma Digital Clinics constituie exprimarea de către Beneficiar a consimțământului său la încheierea contractului. Contractul se consideră încheiat, producând efecte juridice, începând cu ziua și ora în care Beneficiarul va fi informat de către Prestator despre aprobarea înregistrării în platformă printr-un mesaj e-mail trimis la adresa electronică indicată de către Beneficiar conform articolului 18.2.

## 22. Clauze finale

22.1 Toate modificările aduse prezentului contract sunt valide cu condiția că acestea să fie făcute în scris și semnate de ambele părți. Părțile convin să acorde aceeași putere și contractelor încheiate la distanță dacă din cuprinsul corespondenței electronice rezultă fără echivoc acordul acestora.

22.2 Părțile declară că au citit și au înțeles pe deplin toate clauzele cuprinse în prezentul contract și că acestea au făcut obiectul negocierii directe, formă și conținutul prezentului contract reprezentând rezultatul unei astfel de negocieri. Părțile declară că dețin cunoștințele și informațiile necesare pentru încheierea în deplină cunoștință de cauza a prezentului contract, în formă în care acesta a fost încheiat.

Părțile au înțeles să încheie astăzi prezentul contract.

**Selectați cel puțin o zi și un interval orar preferat pentru consultații online. Pentru început, pacienții dumneavoastră nu se vor putea programa cu mai puțin de 3 zile în avans. Consultațiile vor fi anunțate prin sms și email în momentul programării.**

Luni

Marti

Miercuri

Joi

Vineri

Sâmbătă

Duminică

<b>08:00 - 09:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>09:00 - 10:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>10:00 - 11:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>11:00 - 12:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>12:00 - 13:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>13:00 - 14:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>14:00 - 15:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>15:00 - 16:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>16:00 - 17:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>17:00 - 18:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>18:00 - 19:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>19:00 - 20:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>20:00 - 21:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>21:00 - 22:00</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile de utilizare Digital Clinics (<https://www.digital-clinics.com/termeni-si-conditii/>)

Am citit și sunt de acord cu politica de confidențialitate Digital Clinics (<https://www.digital-clinics.com/politica-de-confidentialitate/>)

Sunt de acord să nu activez în programul Digital Clinics fără a avea la dispoziție un dispozitiv cu tastatură și fără a avea la dispoziție o bandă de internet de cel puțin 1 megabit pe secundă, pentru a putea oferi un standard de calitate ridicat pacienților Digital Clinics.

**Sunt de acord cu promovarea informațiilor publice de pe profilul meu creat pe platforma Digital Clinics, inclusiv a imaginii mele în social media și canalele media pe care platforma se promovează.**

Da

Nu

[Pagina anterioară](#)

[Înregistrare](#)

[Save Draft](#)